

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### Artikel 1. Definities en omschrijvingen.

1. Real Time Communication B.V. ontwikkelt en exploiteert de website(s): [www.evenementen.nl](http://www.evenementen.nl), [www.evenement.nl](http://www.evenement.nl), [www.schoolreisjes.nl](http://www.schoolreisjes.nl), [www.schoolreisjes.be](http://www.schoolreisjes.be), [www.dagtochtjes.nl](http://www.dagtochtjes.nl), [www.entreekaarten.nl](http://www.entreekaarten.nl) en [www.vakantiebungalows.nl](http://www.vakantiebungalows.nl).
2. a. Exploitant: Real Time Communication B.V.  
b. Website(s): [www.evenementen.nl](http://www.evenementen.nl), [www.evenement.nl](http://www.evenement.nl), [www.schoolreisjes.nl](http://www.schoolreisjes.nl), [www.schoolreisjes.be](http://www.schoolreisjes.be), [www.dagtochtjes.nl](http://www.dagtochtjes.nl), [www.entreekaarten.nl](http://www.entreekaarten.nl) en [www.vakantiebungalows.nl](http://www.vakantiebungalows.nl).
- c. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, het ontvangen van een online bestelformulier voorzien van een online akkoordverklaring hieronder begrepen, van levering van één of meer diensten, waarbij enerzijds de exploitant zich verbindt volgens de voorwaarden de website(s) in stand te houden en anderzijds de opdrachtgever zich verbindt de voorwaarden na te komen.
- d. Dienst: de door Real Time Communication B.V. te exploiteren diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd; hieronder vallen ondermeer de productie en plaatsing, de promotie van één of meerdere websites en alle andere aanvullende en ondersteunende diensten.
- e. Voorwaarden: de door Real Time Communication B.V. vastgestelde voorwaarden en tarieven.
- f. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Real Time Communication B.V. een overeenkomst tot levering van diensten heeft afgesloten.
- g. Toepasselijkheid: voorzover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing op elke aanbieding en overeenkomst van of met Real Time Communication B.V. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn voor Real Time Communication B.V. niet bindend en niet van toepassing. Ingeval van strijdigheid zullen deze voorwaarden voorrang genieten.
- h. Machtiginghouder: Real Time Communication B.V.
3. a. Toegang tot en gebruik van de website(s) is onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Indien deze voorwaarden worden gewijzigd zal dit via de website(s) bekend worden gemaakt. Door contact te leggen en te behouden met de website(s) wordt ingestemd met deze algemene voorwaarden.
- b. De website(s) en alle informatie, beelden, merken, logo's, pay-off's en iconen met betrekking tot de exploitant en website(s), alsmede de diensten en producten (verder te noemen: informatie) worden geopenbaard op basis van de bij de beheerder van de website(s) bekende gegevens. De exploitant kan echter niet instaan en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid, betrouwbaarheid en compleetheid van de weergegeven informatie, noch of deze informatie geschikt is voor een bepaald doel. De exploitant kan tevens niet garanderen en aanvaardt geen aansprakelijkheid dat de website(s) en de voor de website(s) gebruikte servers vrij zijn van computervirussen. De exploitant behoudt zich het recht voor om de website(s) te allen tijde te wijzigen, aan te vullen, te corrigeren en eventueel te beëindigen.

#### Artikel 2. Totstandkoming van een dienst en verplichtingen opdrachtgever.

1. Een dienst komt tot stand op het moment dat de exploitant een ingevulde overeenkomst dan/wel een geaccordeerd online bestelformulier heeft ontvangen en geaccepteerd. Onjuiste en onvolledige formulieren worden niet in behandeling genomen.
2. Een dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en automatisch voor eenzelfde gefactureerde periode verlengd, tenzij uitdrukkelijk (schriftelijk) een bepaalde periode zonder verlenging en met een exacte einddatum is overeengekomen.
3. De exploitant zorgt zo spoedig mogelijk voor de plaatsing in de website(s).
4. Een opdrachtgever is verplicht te handelen conform wet- en regelgeving en is gehouden bij het gebruik van de diensten geen rechten van derden te schenden, geen gedrag te vertonen welke in strijd is met de goede zeden of openbare orde en geen schade aan derden dan wel aan exploitant toe te brengen. In het bijzonder zal opdrachtgever geen intellectuele eigendomsrechten schenden, geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en beledigende uitingen. Tevens zal opdrachtgever zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet, alsmede zich onthouden van het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.
5. De opdrachtgever is verplicht de aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. De exploitant houdt zich het recht voor om zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst te beëindigen en aan de opdrachtgever de toegang tot de diensten te ontzeggen indien de opdrachtgever in strijd handelt met de voorgaande artikelen, waarbij de exploitant nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn. De opdrachtgever vrijwaart de exploitant voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.
6. De opdrachtgever en de exploitant zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie. De exploitant is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van de opdrachtgever indien en voor zover dit nodig is voor een goed beheer en exploitatie van de website(s), het uitwisselen en eventueel koppelen van deze gegevens met andere website(s) hieronder begrepen.

#### Artikel 3. Beëindiging, opschorting en ontbinding.

1. De opdrachtgever kan diensten voor onbepaalde tijd uitsluitend aangetekend schriftelijk opzeggen. Diensten eindigen op de laatste dag van een gefactureerde periode, mits een opzegtermijn van drie kalendermaanden in acht is genomen.
2. Na beëindiging van de dienst is de exploitant gerechtigd de plaatsing uit de website te verwijderen.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet juist of tijdig nakomt, is de exploitant gerechtigd, zonder enige ingebrekestelling en zonder dat daar voor de exploitant enige aansprakelijkheid uit voortvloeit, haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten totdat hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is volledig is voldaan, met inbegrip van rente en kosten. Dit is tevens het geval indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer - of zijn vermogen heeft verloren.
4. De dienst eindigt op de datum van verwijdering uit de website(s), tenzij de opdrachtgever alsnog vóór de in de aanmaning gestelde datum zijn verplichtingen nakomt.
5. Plaatsing in de website(s) vindt niet eerder weer plaats, dan nadat de opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen en voor zover nodig een nieuwe overeenkomst is aangegaan. De kosten voor het opnieuw plaatsen in de website(s) komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 4. Uitvoering van werkzaamheden.

1. Bij het onderhoud van de website(s) zal de exploitant zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de opdrachtgever hiervan hinder ondervindt.
2. De exploitant is gerechtigd het doorgeven van de website(s) tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud en het oplossen van storingen. De exploitant zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk tevoren aankondigen.

#### Artikel 5. Dienstenpakket.

1. De exploitant biedt uitsluitend de diensten die zijn opgenomen in de overeenkomst dan/wel in het online bestelformulier dan/wel in de orderbevestiging welke aan de opdrachtgever wordt verstrekt.
2. De exploitant kan de samenstelling van het dienstenpakket wijzigen en het aantal diensten vergroten of verkleinen. Indien het een wijziging of verkleining van het pakket betreft, doet de exploitant hiervan tevoren melding.

#### Artikel 6. Storingen.

1. De exploitant zal zich inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te laten zijn. De exploitant zal storingen in de website(s) zo spoedig mogelijk (laten) verhelpen. De exploitant kan geen onbelemmerde toegang tot het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten. De exploitant is in het geheel niet aansprakelijk voor schade die tengevolge van storingen wordt geleden.
2. Storingen of schade in of aan de website(s) worden door de exploitant zonder kosten voor de opdrachtgever opgeheven, voorzover de storing of schade niet aan de opdrachtgever is te wijten.
3. De exploitant is gerechtigd met het oog op de kwaliteit en veiligheid van de diensten, in apparatuur, programmatuur en wijze van dienstverlening wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld voorschriften over identificatieprocedures, omvang en inhoud van informatie.

#### Artikel 7. Schade.

1. De exploitant is niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de exploitatie van de website(s) dan/wel onjuistheden vermeld in de website(s).

#### Artikel 8. Tarieven en betalingen.

1. In het geval dat de betalingen per automatische incasso geschieden, is het tarief bij vooruitbetaling verschuldigd. In het geval dat de betalingen geschieden na toezending van een factuur, hetzij per post, hetzij digitaal, is het tarief eveneens bij vooruitbetaling verschuldigd. Facturen dienen binnen de daarop vermelde betalingscondities te worden betaald. Alle tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is in dat geval over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
2. De tarieven worden elk jaar door de exploitant vastgesteld.
3. Bezwaren tegen het in rekening gebrachte tarief geven geen recht op uitstel van betaling.

#### Artikel 9. Regeling van geschillen.

1. Klachten, van welke aard ook, dienen schriftelijk bij de exploitant te worden ingediend.
2. Door het indienen van klachten wordt de opdrachtgever niet ontslagen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
3. Een geschil wordt slechts in behandeling genomen indien de opdrachtgever het geschil binnen twee weken na het ontstaan van zijn klacht aan de exploitant heeft voorgelegd.

#### Artikel 10. Overmacht.

1. De exploitant is niet tot de overeengekomen levering van diensten verplicht indien en voor zover hij door overmacht niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen.

#### Artikel 11. Wijzigingen van de voorwaarden.

1. De exploitant kan de voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Deze wijzigingen worden tenminste één maand voorafgaande aan de inwerkingtreding via de website bekend gemaakt. Indien de opdrachtgever niet met de voorgestelde wijzigingen instemt, heeft hij uiterlijk een maand na bekendmaking de tijd om de overeenkomst te beëindigen. Maakt de opdrachtgever gebruik van deze mogelijkheid tot opzegging, dan eindigt de overeenkomst op de expiratedatum van de lopende overeenkomst.
2. De opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met deze voorwaarden en met de bijhorende tarievenlijst.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht.

1. Deze algemene voorwaarden en alle daaronder vallende overeenkomsten en overige stukken worden beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle-Lelystad, locatie Zwolle.

Real Time Communication B.V., maart 2008